

Merkblatt Beschwerden - Jugendwohnen Glarus

Wo gearbeitet wird, passieren Fehler. Ihre Rückmeldungen und Beschwerden sind für uns enorm wichtig, damit wir unser Angebot im Jugendwohnen laufend verbessern können. Zögern Sie also nicht uns gemäss der folgenden Wegleitung zu kontaktieren, wenn Sie etwas bei uns deponieren möchten:

- Versuchen Sie bitte als erstes, ihr Anliegen mit der/den direkt betroffenen Person/en zu klären.
- Sollte dies nicht möglich sein, oder führt das Gespräch nicht zum gewünschten Ziel, wenden Sie sich bitte an den Leiter des Jugendwohnen Glarus (Toni Rogenmoser, 079 846 47 28).
- Führt dies zu keiner Klärung oder sind Sie mit der Arbeit des Leiters nicht zufrieden, kontaktieren Sie bitte die Projektaufsicht des Jugendwohnen (Philipp Eder, 079 723 46 08).
- Können Sie mit der Projektaufsicht keine Einigung erzielen, steht Ihnen die Möglichkeit offen die Ombudstelle des Jugendwohnen Glarus zu kontaktieren. Sie stellt eine unabhängige und unbefangene Vermittlung sicher und sucht nach einer für beide Seiten gewinnbringenden Lösung.

Kontaktdaten Ombudstelle:

Ernst Baumgartner
Mediator & Friedensrichter
Zaunstrasse 13
8750 Glarus
T. 055 644 12 75
M. 079 639 57 57
eb@ernstnehmen.com

Konflikte entstehen, wenn Unzufriedenheit nicht ausgesprochen wird. Zögern Sie also nicht auf uns zuzukommen, wenn Sie ein Anliegen haben.

Mollis, 21.3.2019



Toni Rogenmoser
Leiter Jugendwohnen